

Begeleiding kansengroepen naar arbeidsmarkt en mentoring naar werk



Aurélië Van Lierop
Marleen Goossens



Als vacatureteksten kandidaten afschrikken

Het taalgebruik in vacatures beïnvloedt hoeveel mensen solliciteren. Woorden als ‘flexibel’ kunnen werkzoekenden afschrikken.

Fran Eelen

Donderdag 2 maart 2023 om 3.25 uur

‘Flexibel’, ‘punctueel’ of ‘leidinggevend’: werkzoekenden kwamen die eigenschappen ongetwijfeld al tegen bij het doorploegen van vacatures. Ze lijken onschuldig, maar volgens doctoraal onderzoekster Aylin Koçak en professor Eva Deros (UGent) zijn ze dat allesbehalve. Via een experiment met zelfopgestelde vacatures bestudeerden ze het effect van woordgebruik op sollicitanten. Daarbij stelden ze vast dat de vermelding van bepaalde eigenschappen ertoe leidt dat sommige kandidaten, zelfs de meest gekwalificeerde en bekwame, minder geneigd zijn om te solliciteren.

Recruiters en werkgevers beoordelen een cv in amper 12 seconden, zo klinkt het. Een goede eerste indruk is dus cruciaal. Maar soms is een periode waarin je niet gewerkt hebt onvermijdelijk op je cv, en gaan recruiters en werkgevers daar toch graag even dieper op in tijdens een interview.

Uitzendbureau Accent laat alleen nog anonieme cv's aan werkgevers zien

Het uitzendbureau Accent schrapt vanaf 1 februari de naam en de leeftijd in cv's. 'De werkgever weet dus niet of de sollicitant Ahmed of André heet.' Zo hoopt Accent discriminatie op de arbeidsmarkt tegen te gaan.

Christof Willocx

Dinsdag 24 januari 2023 om 3:25 uur



Bij dit bedrijf mogen sollicitanten géén cv sturen

Bij het veredelingsbedrijf Evanthia besloten ze het sollicitatieproces heel anders aan te pakken. Weg met de ouderwetse motivatiebrief die naar ieder willekeurig bedrijf gestuurd kan worden. Sollicitanten mogen zelfs geen cv meer meesturen. Ze kijken liever naar de persoon zelf dan naar werkervaring of diploma's.

Frederique Rijnveen 04-04-22, 08:00 Laatste update: 04-04-22, 08:35



31 REACTIES

Door de krappe arbeidsmarkt valt het voor veel bedrijven niet mee om personeel te vinden. „We moesten dus iets anders gaan doen om op te vallen”, vertelt arbeidspsycholoog Lennard Toma. Hij helpt Evanthia om werkprocessen aan te passen aan de moderne tijd. „Cv's vond ik al achterhaald. Mensen worden ermee afgerekend op hun verleden, terwijl het stukje papier niks zegt over de toekomst.”

Nieuwe medewerkers die uw bedrijf binnenwandelen en er aan de slag gaan zonder dat u ze ooit één vraag gesteld hebt. In de VS en Nederland is die rekruteringsaanpak al enkele jaren populair én succesvol, bij zowel geëngageerde als wanhopig zoekende werkgevers. Bij ons is 'open hiring' net van start gegaan bij een tiental bedrijven.

Voor een ingenieur-projectleider bij een bouwbedrijf of een sales manager bij een farmabedrijf zal het waarschijnlijk niet werken, maar voor minder complexe profielen is het mogelijks een oplossing: laat mensen starten zonder de drempel van een sollicitatieprocedure. Het idee is in de jaren 90 ontstaan in New York en is geniaal in al zijn eenvoud: wie wil werken, kan gewoon beginnen. Geen sollicitatiegesprek, geen cv, geen interview, geen tussenkomst door de overheid, laat staan een assessment.

Studie UGent toont dat aanwerven zonder motivatiebrief of cv personeelstekort snel kan oplossen

Een allereerste Vlaamse studie naar aanwervingen zonder voorafgaande complexe sollicitatieprocedure van de Universiteit Gent, in samenwerking met de stad Gent en zelfstandigenkoepel Unizo, komt met positieve resultaten. Een jaar lang monitorde de universiteit 10 deelnemers. In onder meer de zorg en de horeca kan het concept "open hiring" volgens de onderzoekers de aanhoudende personeelskrapte aanpakken. Het gaat om een eerste kleinschalige studie, verder onderzoek is nog nodig.



Go for happy.

Jobadvertenties vind je zowel in dit weekendkatern als elke werkdag verspreid in je krant. En natuurlijk op Jobat.be.

Starten zonder te solliciteren

Geen sollicitatie met cv. Geen motivatiebrief, maar wel motivatie. Dat is open hiring en met de huidige war for talent is het een opkomende trend.

Wil je werken en denk je de job aan te kunnen? Dan ga je gewoon aan de slag. Dat is het idee van het zogenaamde *open hiring* dat vandaag al van tel is in diverse sectoren van retail en horeca tot schoonmaakbedrijven. Een opvallend voorbeeld zagen we onlangs bij IN-Z, een sociaal dienstenchequebedrijf. Om openstaande vacatures in te vullen, plaatste het bedrijf onlangs op een namiddag een stoel in een winkelcentrum in Genk. "De eerste persoon die plaatsneemt, krijgt een job", zo klonk het. Welke job, dat werd bij IN-Z later bepaald in samenspraak met de persoon die als eerste ging zitten. Het voordeel van open hiring is dat iedereen een kans krijgt, en dat je als werkgever ook geen talent verloren laat gaan. Nadeel is, volgens hr-experts, dat het

soms een gemakkelijksoplossing lijkt. Zo moeten nieuwkomers wel weten wat van hen wordt verwacht en ook voorbereid worden op de job. Structuur en een (basis)opleiding zijn dus wenselijk. (WIVI)



Jobat en Made in organiseren samen het 'War for Talent'-onderzoek. Maak kans op een Apple watch en vul de vragenlijst in op Jobat.be/warfortalent

Open Hiring

1



OPEN DEUR

2



GEEN VRAGEN

3



OPEN ARMEN

4



VOLGORDE

5



DUURZAAMHEID

6



GELIJKWAARDHEID

7



COACHING

8



ONTWIKKELING

Greyston Bakery



<https://www.youtube.com/watch?v=7MtVdwR8QAw&t=41s>



Start Foundation



1 2 work

Een job in één twee drie





Sollicitatieprocedure

Spelregels

Langdurig solliciteren

Chronische stress & financiële
onzekerheid

Zekerheid?

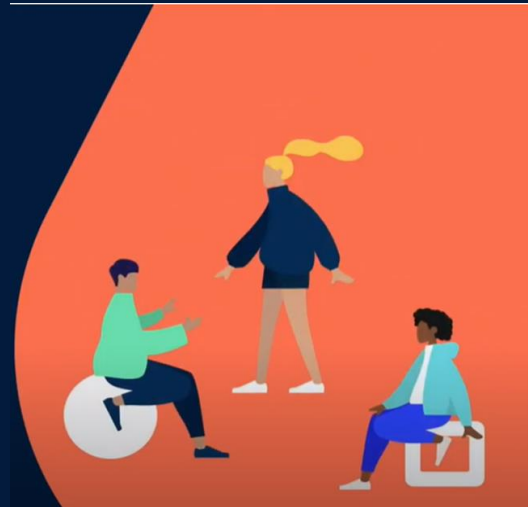
Wat als je mensen niet selecteert via uitgebreide procedures, maar gewoon een kans geeft, zonder vooraf veel vragen te stellen?

Een job in één twee drie

- ✓ Iedereen die wil werken krijgt een kans
- ✓ Geen uitgebreide selectieprocedures of vragen vooraf, alleen motivatie telt
- ✓ We kijken niet naar ervaring, diploma's of verleden

Werkwijze

- 1 Opstellen vacature → 5 voorwaarden
- 2 Publiceren vacature → nieuwsbrief, website, Indeed
- 3 Inschrijfmoment → overlopen voorwaarden
Gegevens kandidaat bezorgen aan werkgever
- 4 Telefonisch contact tussen werkgever en kandidaat
Kennismakingsgesprek
- 5 Start kandidaat → voorwaarden en traject zoals bij reguliere werknemers





UNIEKE INNOVATIEVE AANPAK

die nog nooit eerder werd toegepast in Mechelen en waarvan jij deel kan uitmaken.



TALENT ONTDEKKEN

dat anders misschien aan jou voorbij zou gaan door bepaalde vooroordelen of procedures.



TIJD EN KOST

van reguliere selectieprocedures kan voor individuele begeleiding ingezet worden.



SOCIAAL ENGAGEMENT TONEN

in tijden waar maatschappelijk verantwoord ondernemen een hot topic is.



GEMOTIVEERDE WERKNEMERS

die loyaal zijn en langer zullen blijven doordat het engagement versterkt wordt.



KANSEN CREËREN

waardoor je kan bijdragen aan het welzijn van mensen die anders uit de boot vallen.

Nieuwe vacature bij 12work!

Willemen is op zoek gemotiveerde ruwbouw arbeiders die instaan voor het metsen en bekisten.

Inschrijvingen starten op donderdag 15 september om 9u.

In het Sociaal Huis Mechelen (Lange Schipstraat 27).

Steek jij graag de handen uit de mouwen?
En fysiek werk schrikt je niet af?
Dan ben jij de ideale

Ruwbouwarbeider

waar Willemen op wacht!

Zin om eraan te beginnen? Kom langs in het Sociaal Huis van Mechelen en registreer je op de wachtlijst.

Meer info op www.12work.info



Ruwbouw arbeider (m/v/x)

- Je staat in voor het uitvoeren van bekistingwerken, metselwerken en het opruimen van de werf.
- Je bent bereid fysiek zwaar werk te doen, buiten en op hoogte te werken.
- Je beschikt over een rijbewijs B.
- Flexibele uren (vroeg beginnen - tot laat werken).
- Werkplek verschilt naargelang locatie van de werf.

Lees meer

Infrabel Jobdag Mechelen

12 maart 2022

Smisstraat 50, 2800 Mechelen

Wat houdt het in?

Heb je een passie voor **techniek**?

Ben je op zoek naar een stabiele job dicht bij huis?

Kom dan vrijblijvend de jobs bij Infrabel ontdekken op de Job Day, waar de ambassadeurs jullie ontvangen voor een informele **babbel** en een

rondleiding.

Je kan je ook inschrijven om die dag te **solliciteren**!

Wat zoeken ze?

Infrabel is op zoek naar **verschillende profielen**!

Dit zijn de functies:

- Techniker aan de seininrichting
- Specialist van de bovenleiding
- Treinbestuurder van werktreinen
- Functie in één van de seinhuizen
- Werfleider/ingenieur

Interesse?

Schrijf je in via onderstaande knop!

Schrijf je in!

Lees alle info over de jobs!



INFRABEL

Infrabel zoekt technisch talent
in regio Mechelen, kom naar onze
Job Day op 12/03!

Medewerker (keuken-kassa-zaal)

Burger King Mechelen

Als veelzijdig teamlid ben je in staat om verschillende uitdagingen aan te gaan in de keuken, aan de kassa en in de zaal.

Je bent servicegericht en begroet de klanten met een glimlach. Je werkt aan de kassa waar je garant staat voor een uitstekende dienstverlening. Daarnaast beheer je het kloppend hart: de keukens. Tot slot houdt je de zaal in een goede staat, terwijl je steeds waakt over de tevredenheid van de klanten.

Je takenpakket bestaat uit betalingen ontvangen, voedingsmiddelen klaarmaken of opwarmen, belegde broodjes, hamburgers etc. samenstellen en afwerken, de bestelling aan de klant overhandigen, de zaal, het keukenmateriaal en -uitrusting onderhouden, de klant informeren over de samenstelling van de producten en de bestelling opnemen.

1 2 work

Door jou



Je motivatie is het allerbelangrijkste voor ons. Wel zijn er een paar dingen die je moet weten als je deze functie graag wil invullen:

- Je bent vrolijk en verzorgd.
- Je hebt een hands-on mentaliteit.
- Je hecht veel belang aan hygiëne, waarbij je alle kwaliteits- en veiligheidsprocedures garandeert.
- Het zorgdragen voor een goede werksfeer is van essentieel belang.
- Weekend- en avondwerk is geen probleem voor jou.

→ 1 op de 2 weekends

→ werkuren tussen 8u en 23u30



www.burgerking.be

Voor jou



Naast een bangelijke job en fijne collega's mag je ook nog dit verwachten:

- **Deeltijdse tewerkstelling, te bespreken (20 of 32 uur per week).** Mogelijkheid tot voltijds indien een verantwoordelijke functie of onderbroken shiften.
- **Werkuren te bespreken** (werktijden zijn tussen 8u en 23u30, er wordt alle dagen van de week gewerkt in een wisselend uurrooster).
- **Contract van onbepaalde duur.** Ook mogelijkheid om te starten via IBO (duurtijd van de opleiding bedraagt 16 weken).
- **Bruto startloon: €14,2/uur** (na 6 maanden wordt dit geïndexeerd naar €14,8).
- **Maaltijdcheques van €5/gewerkte dag** (na 6 maanden).
- **Praktische training en ondersteuning, doorgroeimogelijkheden, dynamische omgeving met persoonlijke verrijking.**

www.12work.info/vacatures

Burger King Mechelen

Bruul 97

2800 Mechelen



Er is een fietsenstalling vlak voor het restaurant en een afgesloten plek achter het gebouw.



Parkeergelegenheid is betalend. Gratis parking Douaneplein op 21min wandelen.



De werkplek ligt midden in het centrum en gemakkelijk bereikbaar met het openbaar vervoer! Verschillende bussen stoppen vlakbij de Bruul.



Het treinstation ligt op 10 minuten wandelen.

1 2 work

Enkele cijfers

3*



openstaande
vacatures op dit
moment

512*



mensen
ingeschreven op
de nieuwsbrief

49*



mensen in totaal
opgestart via
12work

29*



vacatures
gelanceerd in
totaal

* t/m mei 2023

1 2 work

Samenwerkingen *



- Burger King
- DHL
- Labcorp
- Stad Mechelen (7)
- Willemen
- Nektari
- Natuurpunt
- BD MyShopi
- Ferm huishoudhulp
- Scholengroep 5
- Werkers
- Maneblusser City (Het Anker)
- The Crew Factory
- OZ

Komende maand:

- ABP Technics
- Flamex

* t/m mei 2023

Ervaringen

- 1 Iedereen in organisatie mee met het concept
- 2 Werk uit handen nemen en controle behouden
→ Kosten die je bespaart met je selectie, kan je inzetten op begeleiding van de werknemers
- 3 Mensen kunnen zichzelf heel goed inschatten
Kiezen bewust voor een bepaalde job of een bepaald bedrijf
- 4 Snelle en efficiënte manier van aanwerven
- 5 Vooral: GEMOTIVEERDE en loyale kandidaten



Zelf aan de slag met Open Hiring?

Kennis delen

Hulp bij implementatie

Zitdag

Nieuwsbrief

Lokale besturen (regio)

Kenny

- Gat in CV van 6 jaar
- Kende het project door eerdere aanmelding
- Stond als eerste klaar
- Stadstoezicht – Groendienst



Vlad

- Niveau Nederlands niet top
- Toeleiding via DUO for a JOB
- Concept 12work sprak hem aan
- Labcorp



Peter

- Niveau Nederlands niet top
- Toeleiding via DUO for a JOB
- Stond als eerste klaar
- Groendienst – Stadstoezicht



Malika

Malika kwam haar enkele maanden geleden als eerste registeren voor de functie van 'administratief medewerker' bij het Sociaal Huis van Mechelen. Sindsdien kreeg ze de kans om zichzelf te bewijzen op de werkvloer. Een kans die ze met beide handen heeft gegrepen! Ondertussen is ze al helemaal ingewerkt en is ze dolgelukkig op haar nieuwe job.



Marleen

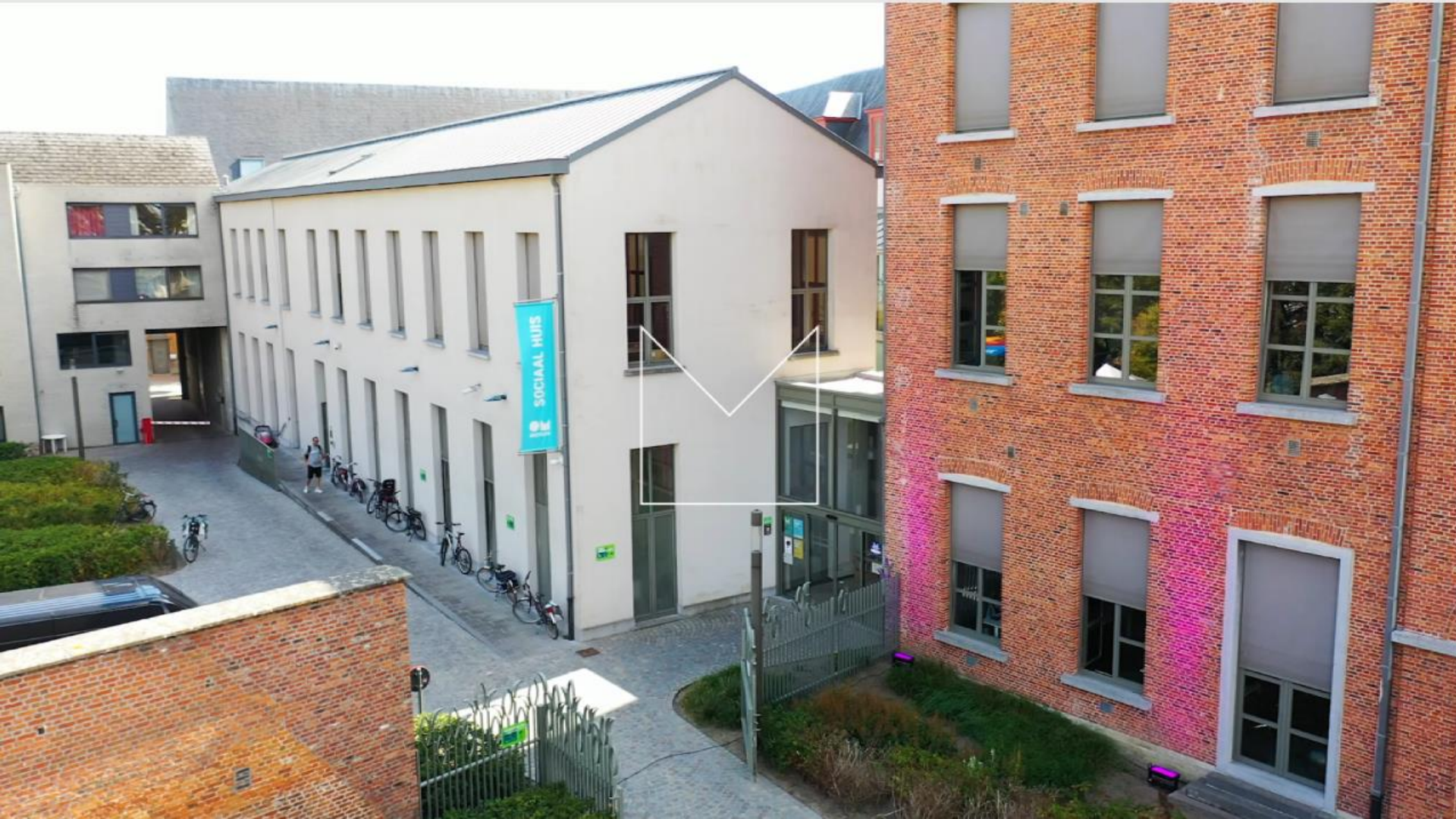
Marleen is verantwoordelijk voor het administratieve team binnen het Sociaal Huis Mechelen en heeft enkele maanden geleden besloten om een vacature te lanceren via 12work. Een spannende ervaring maar ze zou het zo opnieuw doen! Ze is heel blij dat Malika op deze manier de kans heeft gekregen om haar droomjob uit te oefenen.



https://docs.google.com/file/d/13FoWa5MHOb23coTCRgFgMv8OjjudoL_t/preview



DUO FOR A JOB
intergenerational coaching



12work

Contact

Aurélie Van Lierop

Projectcoördinator 12work

aurelie.vanlierop@mechelen.be

0478 56 24 47